

ISONKYRÖ

**Isonkyrön ikäihmisten palvelusetelimallin
sääntökirja**

2025–2030

Sisällysluettelo

Palveluseteli	2
Sääntökirja ja määritelmät	2
Asiakkaan asema.....	3
Palvelusetelin arvo ja käyttö	4
Palveluntuottajan hyväksymisen edellytykset	4
Muistutukset, kantelut, vahingonilmoitukset ja asiakasvalitukset	5
Palveluntuottajan toiminnan peruminen	6
Kunnan velvoitteet	6
Sääntökirjan ehtojen muuttaminen.....	7
Sääntökirjan voimassaoloaika	7
Liite 1. Hakemus Isonkyrön ikäihmisten palvelusetelipalvelujen tuottajaksi – lomake ja sen liite.....	7

Palveluseteli

Palvelusetelillä tarkoitetaan kunnan sitoumusta suorittaa tietty sen ennalta määräämä rahasumma palvelujen tuottajalle niiden kustannusten korvaamiseksi, joita palvelujen tuottajalle on aiheutunut asiakkaalle tuotetusta palvelusta.

Palvelusetelimallissa kunta ei tule sopimusosapuoleksi palvelusta sovittaessa, sillä kyseessä on kuluttajan asemassa olevan asiakkaan ja palvelujen tuottajan välinen sopimus.

Isonkyrön kunnan ikäihmisten palveluseteli on harkinnanvarainen, ennalta määrättyihin kriteereihin pohjautuva etuus, eikä siihen ole lakisääteistä subjektiivista oikeutta.

Sääntökirja ja määritelmät

Sääntökirja on laadittu Isonkyrön kunnan menettelyohjeeksi ikäihmisten palvelusetelimalliin. Sääntökirja ei ole sopimus Isonkyrön kunnan ja palvelujen tuottajan välillä.

Sääntökirjassa Isonkyrön kunta asettaa palveluseteliin hyväksymiskriteerit palveluntuottajille. Palveluntuottaja vahvistaa hyväksymiskriteerit hakemuslomakkeella ja sen liitteellä, sekä todentaa asiat pyydettyä palvelusetelimallin aikana.

Kunta velvoittaa palvelun tuottajat sitoutumaan noudattamaan sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palvelujen tuottaja hyväksytään palvelusetelillä toteuttavien hyvinvointipalvelujen tuottajaksi. Itse palvelua tuotettaessa sitä koskevan

palvelusopimuksen osapuolina ovat palvelujen tuottaja ja asiakas, ja heidän välisensä sopimuksen sitoumukset ja vastuut eivät kohdistu kuntaan.

Määritelmät:

- 1) Asiakas
 - 70-vuotias tai vanhempi isokyröläinen henkilö
- 2) Palveluntuottaja
 - Isokyröläinen tai Isonkyrön alueella hyvinvointipalveluja tuottava yksityinen palvelun tuottaja
- 3) Palveluseteli
 - Palvelusetelillä Isonkyrön kunta sitoutuu maksamaan yksityiseltä palveluntuottajalta asiakkaan hankkimat palvelut kunnan määräämän setelin arvoon asti.
- 4) Omavastuuosuus
 - Tällä tarkoitetaan sitä osuutta yksityisen palvelun tuottajan tuottaman palvelun hinnasta, jota Isonkyrön kunnan myöntämän palvelusetelin arvo ei kata, ja joka jää asiakkaan maksettavaksi suoraan yrittäjälle.

Asiakkaan asema

Isonkyrön ikäihmisten palveluseteli ei ole lakisääteinen oikeus. Sen saamiselle on kunnanhallitus kokouksessaan 27.5.2024 §74 määrittellyt käyttöehdot, joita hyvinvointilautakunta on tarkentanut omassa kokouksessaan 27.8.2024 §41.

- Palveluseteliä voivat hakea hakuvuonna vähintään 70 vuotta täyttävät isokyröläiset henkilöt.
- Palvelusetelin arvo on 130€/henkilö, sen voi käyttää kerralla tai osissa. Jos ostettava palvelu ylittää palvelusetelin arvon, ylitys lasketaan henkilön omavastuuosuudeksi.
- Henkilö voi hakea palveluseteliä testamenttilahjoituksen määrärahoista yhden kerran.
- Haku aika palvelusetelille on kaksi kertaa vuodessa, tammikuussa ja heinäkuussa. Hakuajan aukeamisesta ilmoitetaan paikallislehdessä, kunnan nettisivuilla sekä sosiaalisen median kanavissa.
- Seteli on käytettävä vuoden kuluessa sen myöntämisestä.
- Jos käytön määräaika on ehtinyt umpeutua ennen kuin seteli on käytetty, hakija voi hakea seteliä uudelleen, jos hakuehdot täyttyvät.

Palvelusetelin arvo ja käyttö

Palvelusetelin arvo on 130€/hlö ja sitä voi hakea hakuedellytykset täyttävä henkilö yhden kerran.

Palvelusetelin voi käyttää missä tahansa tähän malliin hyväksytyssä palvelussa haluamallaan tavalla, joko erissä, kerralla tai niin, että ylimenevän osuuden henkilö maksaa itse.

Palveluntuottajiksi valitut toimijat ja heidän yhteystietonsa ovat nähtävillä <https://isokyro.fi/hyvinvointi-ja-vapaa-aika/ikaihmiset/palveluseteli/>

Asiakas voi hakea palveluseteliä hakuajankana, jotka ovat jokaisen vuoden tammikuu ja heinäkuu. Hakuajan aukeamisesta ilmoitetaan erikseen Isonkyrön kunnan viestintäkanavissa (Pohjankyrö-lehti, kunnan nettisivusto, sosiaalinen media).

Palvelusetelimalli on käytössä vuosien 2025–2030 välisenä aikana, mahdollisesta toimintamallin jatkosta päättää hyvinvointilautakunta erikseen.

Palveluntuottajan hyväksymisen edellytykset

Palveluntuottajan hyväksyminen

Isonkyrön kunnan hyvinvointilautakunta valitsee palvelun tuottajat, jotka otetaan mukaan palvelusetelimalliin.

Hyvinvointilautakunnalla on subjektiivinen oikeus määrittää, millaiset palvelut kuuluvat ikäihmisten hyvinvointipalveluja tuottaviin toimijoihin.

Palvelun tuottajien rekisteriä käsitellään tarvittaessa (poistot ja lisäykset) korkeintaan kaksi kertaa vuodessa hyvinvointilautakunnan kokousten yhteydessä, kun palveluja tuottavat toimijat ovat joko ilmoittaneet haluavansa poistua palvelumallista tai halukkuudestaan liittyä siihen.

Yleiset edellytykset

Palvelun tuottajan palvelun/toiminnan/yrityksen tulee joko olla kirjoilla Isonkyrön kunnan alueella tai sen tulee voida todentaa, että sillä on toimintaa Isonkyrön kunnan alueella.

Palvelun tuottajan tarjoama palvelu soveltuu ikäihmisten hyvinvoinnin edistämiseen.

Palvelun tuottajalla on ko. alan ammattiosaaminen suoritettuna, ja todistuksin tarvittaessa todennettavissa.

Palvelun tuottajalla on tarpeelliset ko. toimialan vastuu- ym. vakuutukset voimassa.

Palvelun tuottaja sitoutuu täyttämään seuraavat lakisääteiset ehdot tullakseen hyväksytyksi palvelun tuottajaksi:

- Olemaan rekisteröitynä verohallinnon ennakkoperintärekisterissä.
- Vastaa siitä, että terveystalvveluja tarjoavalla henkilöstöllä on sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusehdoista annetun asetuksen 804/92 4 tai 5 §:n mukaiset kelpoisuusehdot sekä huolehtii henkilöstön täydennyskoulutuksesta vuosittain.
- Palvelun tuottaja ja koko henkilöstö sitoutuvat vaitiolovelvollisuuteen.
- On huolehtinut lakisääteisistä työnantajan sosiaalivakuutusmaksuista, YEL vakuutuksesta ja muista työnantajan velvoitteista ja sitoutuu pyydetessä esittämään tästä selvityksen.

Muut yleiset ehdot

Palvelun tuottaja

- Antaa kunnalle yleiset tiedot toiminnastaan, sekä palvelutuotannossaan tapahtuvista muutoksista, mikäli niillä on vaikutusta palvelusetelillä tapahtuvaan palveluun.
- On oltava internet- tai sosiaalisen median sivut, joilta käy ilmi toimitilojen osoitetiedot, henkilöstö sekä tarjottavat palvelut.
- Tulee informoida kuntaa tarjoamiensa palvelujen laadun valvonnasta sekä palvelujen osalta asiakasturvallisuudesta hakeutuessaan mukaan toimintaan.
- Palveluntuottajaksi hyväksytty sitoutuu ottamaan palvelusetelin saaneita asiakkaakseen.

Muistutukset, kantelut, vahingonilmoitukset ja asiakasvalitukset

Reklamaatiotilanteissa asiakkaan tulee ilmoittaa tyytymättömyydestään sopimuskumppanilleen eli palvelun tuottajalle, ja halutessaan myös Isonkyrön kunnalle ja/tai valvovalle viranomaiselle Aluehallintovirastoon (AVI).

Palvelun tuottajan tulee raportoida kunnalle palvelusetelillä tuotettua palvelua koskevista valituksista, kanteluista ja hoitovahinkoilmoituksista, samoin kuin kaikkia edellä mainittuja koskevista ratkaisuksista.

Mahdolliset vahingot korvataan ensisijaisesti palvelun tuottajan vakuutuksesta, ja viime kädessä palvelun tuottaja vastaa niistä vahingonkorvauslain mukaisesti. Isonkyrön kunta ei vastaa palvelun tuottajan aiheuttamista vahingoista.

Palveluntuottajan toiminnan peruminen

Isonkyrön kunnalla on oikeus perua palvelun tuottajan hyväksyminen ja poistaa palvelun tuottajan nimi hyväksytyjen palvelun tuottajien luettelosta mikäli:

- palvelun tuottaja ei noudata kunnan kirjallisista kehotuksista huolimatta tässä sääntökirjassa määrättyjä ehtoja tai
- palvelun tuottaja on tullut maksukyvyttömäksi, eikä ole kyennyt hoitamaan laskujaan eräpäivään mennessä, on aloittanut akordimenettelyn, on asetettu selvitystilaan tai on välittämässä vaarassa tulla asetetuksi selvitystilaan; tai
- palvelun tuottajaa, sen johtoon kuuluvaa henkilöä tai palvelun tuottajan työntekijää tutkitaan viranomaisen taholta elinkeinotoimintaan liittyvässä rikoksessa tai muussa rikoksessa, joka on omiaan heikentämään kunnan luottamusta palvelun tuottajaa kohtaan.

Palvelun tuottaja poistetaan palveluntuottajarekisteristä, mikäli hän ei kahdesta kirjallisesta huomautuksesta huolimatta korjaa huomautukseen johtanutta asiaa. Poisto palveluntuottajarekisteristä on voimassa kaksi (2) vuotta minkä jälkeen palvelujen tuottaja voi uudelleen hakea palveluntuottajarekisteriin.

Palvelun tuottajalla on oikeus lopettaa palvelusetelimallissa toimivana yrittäjänä ilmoittamalla kunnalle kirjallisesti vähintään 6 kk ennen viimeistä toimintapäivää.

Kunnan velvoitteet

- Hyvinvointilautakunta hyväksyy palvelusetelimallin piiriin kuuluvat yksityiset palvelun tuottajat ja pitää heistä luetteloa
- Valvoo palvelujen laatua ja varmistaa, että palvelun tuottajat täyttävät harjoittamalleen toiminnalle asetetut ko. alan vähimmäisedellytykset
- Huolehtii, että tiedot palvelun tuottajista ja heidän yhteystietonsa löytyvät Isonkyrön kunnan internet-sivuilta
- Selvittää palveluohjauksen yhteydessä asiakkaalle tämän aseman palveluseteliä käytettäessä, palvelusetelin arvon ja omavastuusuuden määräytymisen perusteet
- Antaa palvelun tuottajalle tietoja toimintansa kehittämissuunnitelmista, mikäli niillä on vaikutusta palvelusetelin sisältöön tai toimintamalliin.

- Ilmoittaa välittömästi palvelun tuottajalle, mikäli palvelusetelin arvossa tapahtuu muutoksia.

Sääntökirjan ehtojen muuttaminen

Isonkyrön kunnan hyvinvointilautakunnalla on oikeus tehdä muutoksia tämän sääntökirjan ja/tai sen liitteiden sisältämiin määräyksiin.

Isonkyrön kunta ilmoittaa muutoksista palvelujen tuottajalle kirjallisesti sen jälkeen, kun päätös on saanut lainvoiman.

Mikäli palvelujen tuottaja ei halua tulla sidotuksi muuttuneisiin sääntöihin, tulee siitä ilmoittaa kirjallisesti Isonkyrön kunnan hyvinvointipalveluiden vastuualueelle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta.

Sähköpostilla toimitettu tieto luetaan kirjalliseksi ilmoitukseksi. Mikäli Isonkyrön kunnalle ei toimiteta edellä mainittua ilmoitusta, sitoutuu palvelun tuottaja noudattamaan muuttuneita ehtoja muutosilmoituksessa mainitusta päivästä lukien, kuitenkin aikaisintaan kolmekymmentä (30) päivää muutosilmoituksen toimittamisesta.

Sääntökirjan voimassaoloaika

Tämä sääntökirja on voimassa toistaiseksi.

Liite 1. Hakemus Isonkyrön ikäihmisten palvelusetelipalvelujen tuottajaksi – lomake ja sen liite