

Usein kysytyt kysymykset!

1. Mikä ikäihmisten palveluseteli on?
 - Palveluseteli on ikäihmisten käyttöön suunniteltu kertaluontoinen rahasumma, jonka voi käyttää hyvinvointia edistävissä palveluissa.
2. Kuka voi hakea palveluseteliä?
 - Palveluseteliä voivat hakea henkilöt, jotka täyttävät vuoden 2025 aikana 70 vuotta tai ovat jo vanhempia, ja jotka ovat kirjoilla Isossakyrössä.
 - Hakemuksen voi täyttää henkilö itse tai sen voi täyttää vaikkapa henkilön omainen hänen puolestaan (hakemuksessa tulee olla ikäihmisen tiedot).
3. Mistä löydän palvelusetelihakemuksen?
 - Hakemus löytyy sähköisenä ja tulostettavana kunnan nettisivuilta osoitteesta <https://isokyro.fi/hyvinvointi-ja-vapaa-aika/ikaihmiset/palveluseteli/>
 - Hakemuksen voi myös käydä täyttämässä kunnanviraston infossa sen aukioloaikoina.
4. Milloin voin lähettää palvelusetelihakemuksen?
 - Hakuajat ovat joka vuosi tammikuussa ja heinäkuussa. Hakujen avautumisesta ilmoitetaan Pohjankyrö-lehdessä, kunnan nettisivuilla sekä sosiaalisessa mediassa. Myös paikalliset eläkeläisyhdistykset välittävät palveluseteliin liittyvää tietoa.
5. Milloin saan palvelusetelin?
 - Palvelusetelihakemukset käsitellään sitä mukaa, kun hakemuksia tulee. Hakemuksen tiedot tarkastetaan ja hakuehtojen täytyessä se postitetaan hakemuksessa mainittuun osoitteeseen.
 - Palvelusetelin voi halutessaan käydä myös noutamassa kunnanvirastolta, mutta siitä tulee sopia erikseen.
6. Minkä arvoinen palveluseteli on?
 - Palvelusetelin arvo on 130 €.
 - Sitä voi jokainen hakuehdot täyttävä henkilö hakea yhden kerran.

7. Jos haen palveluseteliä, saanko 130 € edestä rahaa?
- Et saa varsinaista rahaa. Saat todistuksen siitä, että sinulle on myönnetty palveluseteli, jonka arvo on 130 €. Esittämällä todistuksen valitsemassasi yrityksessä, saat sitä vastaan haluamaasi palvelua. Varaudu todistamaan henkilöllisyytesi setelin käytön yhteydessä.
8. Voinko käyttää palvelusetelin missä vaan?
- Palvelusetelin voi käyttää vain palvelusetelimalliin mukaan hyväksytyissä yrityksissä.
 - Lista mukana olevista yrityksistä löytyy kunnan nettisivuilta osoitteesta <https://isokyro.fi/hyvinvointi-ja-vapaa-aika/ikaihmiset/palveluseteli/>
9. Mitä teen, jos haluamani palvelun arvo ylittää 130 €?
- Palvelusetelin arvon ylimenevästä osuudesta henkilö vastaa itse.
10. Tuleeko minun käyttää koko seteli kerralla?
- Voit käyttää setelin kerralla tai osissa, mutta se tulee käyttää kokonaan siinä palvelussa, minkä olet valinnut. Sitä ei voi jakaa kahden tai useamman yrityksen kesken.
11. Miten pitkään palveluseteli on voimassa?
- Palveluseteli on käytettävissä 1 vuoden verran sen myöntämispäivämäärästä.
 - Jos et ole käyttänyt palveluseteliä lainkaan sen voimassaoloaikana ja se on ehtinyt jo vanhentua, voit hakea sitä hakuajan puitteissa uudelleen, jos hakuehdot täyttyvät.
 - Palvelusetelimalli on käytössä vuoden 2029 loppuun saakka.
12. Keneltä voin kysyä lisätietoa?

Lisätietoa voit kysyä:

Hyvinvointijohtaja Nina Herd, p. 050 300 4628 / nina.herd@isokyro.fi

(arkisin klo 9–15)